

Software-Betriebsmodelle H-QUALISUITE

Sie können die Module der Software-Linie H-QUALISUITE auf drei verschiedene Arten betreiben: Als **Software as a Service (SaaS)**, **Miet-Abo on premise** oder **Lizenz-Wartung on premise**. Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick zu den Unterschieden der einzelnen Modelle. Auf dieser Grundlage können Sie das für Sie passende Modell auswählen.

- ▶ [Leistungsvergleich](#)
- ▶ [Kostenvergleich](#)
- ▶ [Detailbeschreibung der Modelle](#)
- ▶ [Glossar](#)

Leistungsvergleich

| Leistung | SaaS | Miet-Abo on premise | Lizenz-Wartung |
|--|----------------|---------------------|----------------|
| Inklusive neuer Software-Releases mit neuen Funktionen und Optimierungen | ✓ | ✓ | |
| Inklusive Software-Updates aufgrund von Bugfixes | ✓ | ✓ | ✓ ₁ |
| Inklusive Datenhosting und Bereitstellen der Infrastruktur | ✓ | | |
| Systemvoraussetzungen werden durch new-win geschaffen. | ✓ | | |
| Einsparung der infrastrukturbedingten Mehrkosten bei Supportfällen | ✓ | | |
| Garantie für die Erfüllung sämtlicher notwendigen Sicherheitsstandards | ✓ | | |
| Support | ✓ ₂ | ✓ ₂ | ✓ ₃ |
| Jährliche Abrechnung | ✓ | ✓ | ✓ |

¹ Bugfixes können nur auf der zum gewünschten Zeitpunkt neusten Software-Version kostenlos installiert werden.

²Support gemäss SLA

³Support gemäss Wartungsvertrag

Kostenvergleich

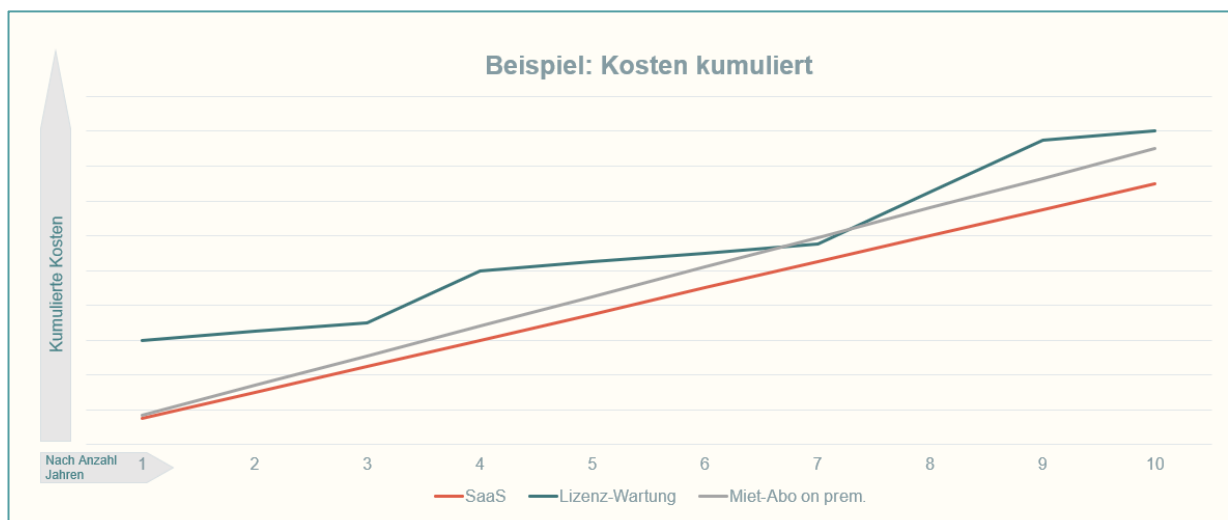
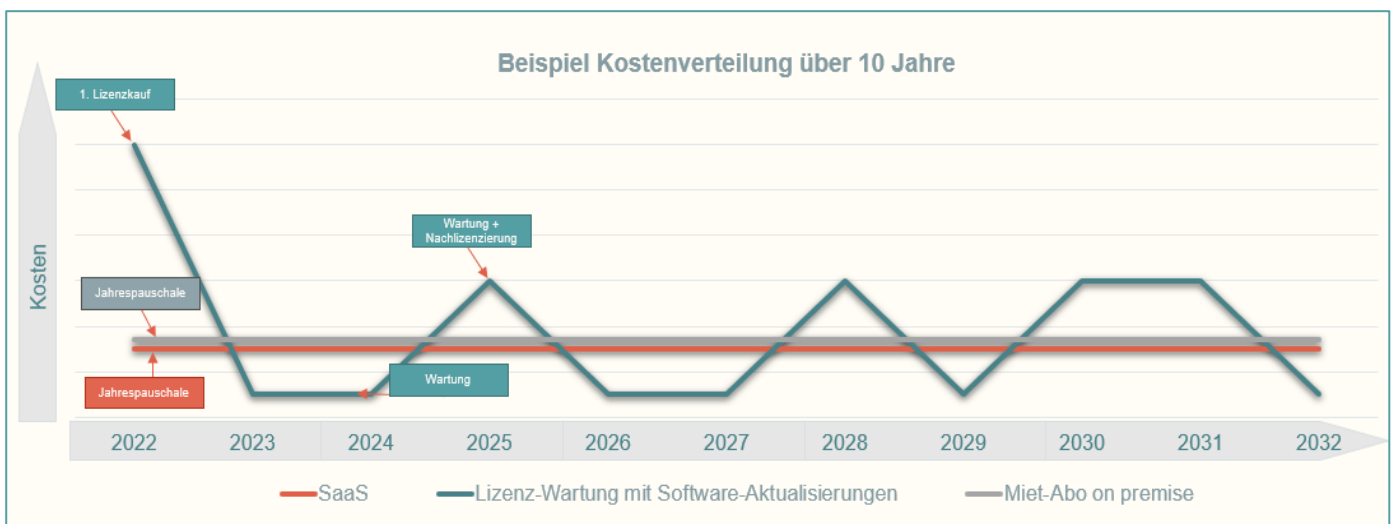
Die Modelle Lizenz-Wartung und Abomodelle (SaaS oder Miet-Abo on premise) erfordern unterschiedliche Budgetplanungen, da sich die Kosten nicht gleich entwickeln.

Abo-Modelle (SaaS oder Miet-Abo on premise)

- ▶ Sie bezahlen ab Zeitpunkt der Bestellung einen jährlichen Abonnement-Betrag für die Verwendung der stets neuesten Version Software und den dazugehörigen Services gemäss SLA.

Lizenz-Wartungsmodell

- ▶ Sie bezahlen bei Bestellung der Software die Lizenz zum Erwerb der Software.
- ▶ new-win verrechnet Ihnen jährlich einen Pauschalbetrag für die Services gemäss Wartungsvertrag.
- ▶ Neue Software-Releases erhalten Sie nicht automatisch. Sie müssen dafür jeweils eine kostenpflichtige Nachlizenzierung durchführen. Nachlizenzierungen können aus unterschiedlichen Gründen notwendig sein, z.B. gestiegene Anforderungen bezüglich Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit, Gewährleisten der technischen Voraussetzungen für notwendige Bugfixes.



Detailbeschreibung der Modelle

- ▶ [Software as a Service](#)
 - ▶ [Miet-Abo on premise](#)
 - ▶ [Lizenz-Wartung on premise](#)
-

Software as a Service (SaaS)

- ▶ Software-Abonnement
- ▶ Hosting in der new-win Cloud
- ▶ Regelmässige Updates mit Bugfixes und Optimierungen
- ▶ Neue Releases werden automatisch installiert
- ▶ Support-Leistungen sind im Umfang gemäss SLA (Service Level Agreement) im Abonnement inklusive.

Vorteile SaaS:

- ▶ **Sie bleiben flexibel:** Mit SaaS bleiben Sie flexibel, weil Sie die Software nur mieten und nicht kaufen.
- ▶ **Sie reduzieren Kosten:** Sie sparen Investitions- und Abschreibungskosten für die Bereitstellung der hauseigenen Infrastruktur.
- ▶ **Sie werden mobil:** Der Zugriff auf das Tool ist von jedem vernetzten Endgerät und von jedem Ort aus möglich (auch von unterwegs!)
- ▶ **Sie gewinnen Zeit:** Durch den simplen Zugriff sind die Einführung und Konfiguration der Software-Lösungen unkompliziert.
- ▶ **Sie sind sicher:** Durch die Spezialisierung und Professionalität der Cloud-Betreiber kann ein höchstes Mass an Sicherheit für Ihre Daten und Schutz vor Cyber-Angriffen gewährleistet werden.
- ▶ **Sie werden entlastet:** Die von Ihnen verwendete Software ist stets auf dem neusten Stand, ohne dass Sie sich darum kümmern müssen. Wartungsverträge gehören der Vergangenheit an.
- ▶ **Sie profitieren mehrfach:** Sie profitieren von Optimierungen wie zum Beispiel neue Funktionen und Korrekturen, die andere Nutzer der gleichen Software vorgeschlagen haben.

Miet-Abo on premise

- ▶ Software-Abonnement
- ▶ Hosting auf der Infrastruktur des Kunden
- ▶ new-win gibt die Systemvoraussetzungen für den Betrieb der Software vor
- ▶ Regelmässige Updates mit Bugfixes und Optimierungen
- ▶ Neue Releases werden installiert
- ▶ Support-Leistungen sind im Umfang gemäss SLA (Service Level Agreement) im Abonnement inklusive.

Vorteile Miet-Abo on premise:

- ▶ **Sie bleiben flexibel:** Mit dem Miet-Abo bleiben Sie flexibel, weil Sie die Software nur mieten und nicht kaufen.
- ▶ **Sie erfüllen Ihre Compliance:** Der häufigste Grund, wieso sich Kunden für dieses Modell entscheiden, sind interne Compliance-Vorgaben, die ein Hosting auf der new-win-Cloud nicht erlauben.
- ▶ **Sie werden entlastet:** Die von Ihnen verwendete Software ist stets auf dem neusten Stand, ohne dass Sie sich darum kümmern müssen.
- ▶ **Sie profitieren mehrfach:** Sie profitieren von Optimierungen wie zum Beispiel neue Funktionen und Korrekturen, die andere Nutzer der gleichen Software vorgeschlagen haben.

Lizenz-Wartung on premise

- ▶ Kauf der Software in Form einer Lizenz
- ▶ Hosting auf der Infrastruktur des Kunden
- ▶ new-win gibt die Systemvoraussetzungen für den Betrieb der Software vor
- ▶ Updates mit Bugfixes und kleineren Optimierungen werden nach Kundenbedarf ausgeführt (nur möglich, wenn bereits der neueste Release installiert ist)
- ▶ Die Installation von neuen Releases erfordert eine Nachlizenzierung
- ▶ Support-Leistungen sind gemäss Wartungsvertrag geregelt und werden jährlich verrechnet. Die den Vertrag übersteigenden Leistungen werden separat offeriert.

Vorteile Lizenz-Wartung on premise

- ▶ **Sie steuern Ihre Lizenzen:** Sie können entscheiden, ob und wie oft Sie die Software nachlizenzieren möchten.
- ▶ **Sie bleiben unabhängig:** Dadurch, dass Sie die Software gekauft und auf Ihrer eigenen Infrastruktur installiert haben, können Sie die Software auch weiterverwenden, wenn Sie den Wartungsvertrag gekündigt haben.

Glossar

| Begriff | Erklärung |
|-------------------------------|--|
| Abonnement | Nutzung der stets aktuellen Software-Version gemäss Abovertrag mit den dazugehörigen Services gemäss SLA, ohne diese zu erwerben (siehe Miete) |
| Betriebsmodell | Die Art, wie die Software betrieben und deren Verwendung geregelt wird. |
| Bugfix | Fehlerkorrektur in der Software |
| Cloud-Hosting | Betrieb der Software auf einer Hosting-Plattform. |
| Lizenz | Beleg für den Kauf der Software gemäss Kaufvertrag. |
| Miete | Nutzung einer Software, ohne diese zu erwerben (siehe Abonnement) |
| Nachlizenzierung | Aktualisierung der laufenden Software-Lizenz für den Kauf der aktuellen Software-Version (Release) |
| on premise | Die Software wird auf der Infrastruktur des Kunden betrieben. |
| Release | Zur Auslieferung bereitgestellte Software-Version |
| Service Level Agreement (SLA) | Der Vertrag regelt sämtliche Services zur Nutzung der Software als Ergänzung zum Software-Abonnement. |
| Support | Unterstützende Services während der Nutzung der Software |
| Update | Aktualisierung der Software in Bezug auf Bugfixes und Optimierungen |
| Wartung | Die Software wird durch den Hersteller gemäss Regelung im Software-Wartungsvertrag gepflegt (bezieht sich auf das Modell Lizenz-Wartung). |