

Software-Betriebsmodelle H-REPORT

Sie können die Module der Software-Linie H-REPORT auf zwei verschiedene Arten betreiben: Als **Software as a Service (SaaS)** oder **Miet-Abo on premise**. Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick zu den Unterschieden der beiden Modelle. Auf dieser Grundlage können Sie das für Sie passende Modell auswählen.

- ▶ [Leistungsvergleich](#)
- ▶ [Detailbeschreibung der Modelle](#)
- ▶ [Glossar](#)

Leistungsvergleich

Leistung	SaaS	Miet-Abo on premise
Inklusive neuer Software-Releases mit neuen Funktionen und Optimierungen	✓	✓
Inklusive Software-Updates aufgrund von Bugfixes	✓	✓
Inklusive Datenhosting und Bereitstellen der Infrastruktur	✓	
Systemvoraussetzungen werden durch new-win geschaffen.	✓	
Einsparung der infrastrukturbedingten Mehrkosten bei Supportfällen	✓	
Garantie für die Erfüllung sämtlicher notwendigen Sicherheitsstandards	✓	
Support gemäss SLA	✓	✓
Jährliche Abrechnung	✓	✓

Detailbeschreibung der Modelle

- ▶ [Software as a Service](#)
 - ▶ [Miet-Abo on premise](#)
-

Software as a Service (SaaS)

- ▶ Software-Abonnement
- ▶ Hosting in der new-win Cloud
- ▶ Regelmässige Updates mit Bugfixes und Optimierungen
- ▶ Neue Releases werden automatisch installiert
- ▶ Support-Leistungen sind im Umfang gemäss SLA (Service Level Agreement) im Abonnement inklusive.

Vorteile SaaS:

- ▶ **Sie bleiben flexibel:** Mit SaaS bleiben Sie flexibel, weil Sie die Software nur mieten und nicht kaufen.
- ▶ **Sie reduzieren Kosten:** Sie sparen Investitions- und Abschreibungskosten für die Bereitstellung der hauseigenen Infrastruktur.
- ▶ **Sie werden mobil:** Der Zugriff auf das Tool ist von jedem vernetzten Endgerät und von jedem Ort aus möglich (auch von unterwegs!)
- ▶ **Sie gewinnen Zeit:** Durch den simplen Zugriff sind die Einführung und Konfiguration der Software-Lösungen unkompliziert.
- ▶ **Sie sind sicher:** Durch die Spezialisierung und Professionalität der Cloud-Betreiber kann ein höchstes Mass an Sicherheit für Ihre Daten und Schutz vor Cyber-Angriffen gewährleistet werden.
- ▶ **Sie werden entlastet:** Die von Ihnen verwendete Software ist stets auf dem neusten Stand, ohne dass Sie sich darum kümmern müssen. Wartungsverträge gehören der Vergangenheit an.
- ▶ **Sie profitieren mehrfach:** Sie profitieren von Optimierungen wie zum Beispiel neue Funktionen und Korrekturen, die andere Nutzer der gleichen Software vorgeschlagen haben.

Miet-Abo on premise

- ▶ Software-Abonnement
- ▶ Hosting auf der Infrastruktur des Kunden
- ▶ new-win gibt die Systemvoraussetzungen für den Betrieb der Software vor
- ▶ Regelmässige Updates mit Bugfixes und Optimierungen
- ▶ Neue Releases werden installiert
- ▶ Support-Leistungen sind im Umfang gemäss SLA (Service Level Agreement) im Abonnement inklusive.

Vorteile Miet-Abo on premise:

- ▶ **Sie bleiben flexibel:** Mit dem Miet-Abo bleiben Sie flexibel, weil Sie die Software nur mieten und nicht kaufen.
- ▶ **Sie erfüllen Ihre Compliance:** Der häufigste Grund, wieso sich Kunden für dieses Modell entscheiden, sind interne Compliance-Vorgaben, die ein Hosting auf der new-win-Cloud nicht erlauben.
- ▶ **Sie werden entlastet:** Die von Ihnen verwendete Software ist stets auf dem neusten Stand, ohne dass Sie sich darum kümmern müssen.
- ▶ **Sie profitieren mehrfach:** Sie profitieren von Optimierungen wie zum Beispiel neue Funktionen und Korrekturen, die andere Nutzer der gleichen Software vorgeschlagen haben.

Glossar

Begriff	Erklärung
Abonnement	Nutzung der stets aktuellen Software-Version gemäss Abovertrag mit den dazugehörigen Services gemäss SLA, ohne diese zu erwerben (siehe Miete)
Betriebsmodell	Die Art, wie die Software betrieben und deren Verwendung geregelt wird.
Bugfix	Fehlerkorrektur in der Software
Cloud-Hosting	Betrieb der Software auf einer Hosting-Plattform.
Miete	Nutzung einer Software, ohne diese zu erwerben (siehe Abonnement)
on premise	Die Software wird auf der Infrastruktur des Kunden betrieben.
Release	Zur Auslieferung bereitgestellte Software-Version
Service Level Agreement (SLA)	Der Vertrag regelt sämtliche Services zur Nutzung der Software als Ergänzung zum Software-Abonnement.
Support	Unterstützende Services während der Nutzung der Software
Update	Aktualisierung der Software in Bezug auf Bugfixes und Optimierungen