



Dienstleistungsangebot CIRNET

| | Kurzbeschreibung | Zielgruppe | Dauer/Kosten |
|--------------------------|--|---|--|
| 1 CIRS-Workshop | Ziel des Workshops ist es, gezielt offene Fragen und bestehende Unklarheiten zum CIRS zu klären. Deshalb sollen die Teilnehmenden die Inhalte aktiv mitgestalten, indem sie vorab konkrete Wünsche bzgl. der Themengestaltung einbringen. Dabei wechseln sich Inputvorträge, Diskussionen und gemeinsam erarbeitete Lösungen zum Thema CIRS ab. Die Workshops sind v. a. für Personen gedacht, die bereits mit den CIRS-Grundlagen vertraut sind. | <ul style="list-style-type: none">▪ CIRS-Fallbearbeitende▪ Mitglieder von Qualitätszirkeln o. ä.▪ Personen mit Leitungs-, Funktions- oder Fachverantwortung | 4 UE* à 45min CHF 600 ^{1,2} (*Unterrichtseinheiten) |
| 2 CIRS-Schulung | Im Rahmen der Schulung werden die Grundsätze des CIRS und des praktischen CIRS-Managements vermittelt. Das Angebot richtet sich deshalb v. a. an Institutionen und/oder Personen, die CIRS neu einführen. Thematisiert werden dabei u. a. Möglichkeiten und Grenzen von CIRS, juristische Fragen, praktische Fallbearbeitung, Analyse von Meldungen, Ableitung von Massnahmen und Kommunikation von CIRS-Ergebnissen. | <ul style="list-style-type: none">▪ CIRS-Fallbearbeitende▪ Mitglieder von Qualitätszirkeln o. ä.▪ Personen mit Leitungs-, Funktions- oder Fachverantwortung | 7 UE à 45min CHF 1'000 ^{1,2} |
| 3 CIRS-Infoanlass | Der CIRS-Infoanlass richtet sich hauptsächlich an Mitarbeitende in Institutionen, die CIRS neu einführen. Dabei werden v. a. die Grundsätze des Fehlermeldesystems vermittelt. Anhand von praktischen Beispielen soll den Mitarbeitenden die aktive Mitwirkung gefördert, die zu meldenden Ereignisse verdeutlicht und die Bedeutung des CIRS demonstriert werden. Infoanlässe können auch vereinbart werden, um stagnierende Meldesysteme wieder zu reaktivieren. | <ul style="list-style-type: none">▪ Alle Mitarbeitende einer Einrichtung | 1 UE à 45min CHF 150 ^{1,2} oder 2 UE à 45min CHF 300 ^{1,2} |



Dienstleistungsangebot CIRNET

| | Kurzbeschreibung | Zielgruppe | Dauer/Kosten |
|--|---|---|--------------|
| 4 CIRS-Fallbearbeitung (Präsenz-Support) | Bei der Bearbeitung von CIRS-Fällen kann Support geleistet werden. Dabei werden die einzelnen Meldungen gemeinsam besprochen, analysiert und daraus resultierende Massnahmen diskutiert. Ziel ist es dabei, die lokalen und fachlichen Kenntnisse der CIRS-Fallbearbeitenden mit der langjährigen Erfahrung des CIRNET-Managements zu kombinieren. Beim Präsenz-Support findet die gemeinsame Fallbearbeitung vor Ort in den Einrichtungen statt. | <ul style="list-style-type: none">▪ CIRS-Fallbearbeitende▪ Mitglieder von Qualitätszirkeln o. ä. | CHF 200/h |
| 5 CIRS-Fallbearbeitung (Online-Support) | Bei der Bearbeitung von CIRS-Fällen kann Support geleistet werden. Dabei werden die einzelnen Meldungen gemeinsam besprochen, analysiert und daraus resultierende Massnahmen diskutiert. Ziel ist es dabei, die lokalen und fachlichen Kenntnisse der CIRS-Fallbearbeitenden mit der langjährigen Erfahrung des CIRNET-Managements zu kombinieren. Beim Online-Support wird die gemeinsame Fallbearbeitung via Video-Chat durchgeführt. | <ul style="list-style-type: none">▪ CIRS-Fallbearbeitende▪ Mitglieder von Qualitätszirkeln o. ä. | CHF 150/h |
| 6 CIRS-Coaching | Das Coaching dient v. a. dazu, Institutionen mit geringer Erfahrung im Umgang mit Fehlermeldesystemen, praktische Unterstützung zu bieten. Ziel soll dabei keine dauerhafte Übernahme der verschiedenen Aufgaben, sondern die Vermittlung von Kompetenzen sein, die es der Institution ermöglichen, mittelfristig das CIRS-Management selbst bewältigen zu können. | <ul style="list-style-type: none">▪ CIRS-Fallbearbeitende▪ Mitglieder von Qualitätszirkeln o. ä. | CHF 200/h |

exkl. MwSt

¹ Im Preis inbegriffen sind Vor- und Nachbereitungszeiten

² Fahrtzeit < 1h (Hin- u. Rückfahrt, ÖV ab Zürich) ist im Preis inbegriffen, > 1h ((Hin- u. Rückfahrt, ÖV ab Zürich) werden 50% der Fahrtzeit zum Stundensatz von CHF 200.-- verrechnet