

## Das Unternehmen

new-win Software Solutions AG

**new-win sorgt seit über 20 Jahren dafür, dass Sie in Ihrer Organisation stets besten Überblick und maximale Projekt-Steuerung bewahren:**

- Unser engagiertes Team besteht aus Profis für Produkt-/Software-Entwicklung, Projektmanagement, Kundensupport und Marketing
- Standort: Suhr
- Aktiengesellschaft

## Erfolgreiche Softwarelösungen von new-win – denn Qualität braucht Leidenschaft

Als Dienstleister in der Gesundheitsbranche müssen Sie Qualität, Risiken und Kosten stets im Griff haben. Befähigen Sie Ihr gesamtes Team neben den alltäglichen Aufgaben auch zu besserer Übersicht, Effizienz und somit lohnenden Gesamtergebnissen beizutragen.

**Qualitätsmanagement** und **Unternehmensentwicklung** sind die Kernbereiche, bei denen Sie die new-win SW Solutions AG als Softwaremanufaktur mit erstklassigen Softwarelösungen unterstützt. Damit Sie Ihr Unternehmen zukunftssicher voranbringen. Damit Ihre Mitarbeiter\*innen mehr Zeit für die anspruchsvolle Arbeit mit Menschen haben.

Nebst hervorragenden Produkten zeichnet sich unsere Firma durch persönlichen und zuvorkommenden Kundenservice aus. Wir sind stolz auf die zahlreichen langjährigen Kunden, die sich genauso wie wir immer wieder neu erfinden.

## Unsere Geschichte

Im Jahr 2016 wurde ein Firmenspaltung zwischen den Teilen Netzwerk und Software-Entwicklung vollzogen. Seither läuft die Software-Entwicklung und der damit verbundene Cloudservice unter dem Namen new-win SW Solutions AG.

Die new-win SW Solutions AG befindet sich in kontinuierlichem Wachstum. Inzwischen zählen wir über 150 Unternehmen in der Schweiz und aus Deutschland zu unserem Kundenstamm.



## Unser Anspruch

Die Leidenschaft, voll und ganz für hilfebedürftige Menschen da zu sein, ist ein wichtiger Motivator. Das erleben wir täglich bei pflegerischem, ärztlichem und therapeutischem Fachpersonal. Auch die operativ Entscheidenden in der Gesundheitsbranche brauchen diesen Antrieb.

Um diese Leidenschaft in allen Lebenslagen aufrecht zu erhalten, haben wir es uns es zur Aufgabe gemacht, drohende Überlastung des Personals und qualitative Herausforderungen des Managements ernst zu nehmen. Deshalb bieten unsere bedürfnisorientierten Softwarelösungen Übersicht, Effizienz und Stabilität für alle Mitwirkenden.

## Unsere Kompetenz

Präzise und mit modernster Technik unterstützen die cloud-basierten Managementsysteme der new-win SW Solutions AG Qualitätsmanagement und Reporting absolut praxismgerecht. Dank modernster Programmier-technologie und grossem Fachwissen zu den Schwerpunktthemen im Gesundheitswesen bieten wir Werkzeuge an, die begeistern und weiterbringen.

Wir entwickeln uns kontinuierlich und sehr engagiert weiter, um Ihnen stets die besten Lösungen am Puls der Zeit zu bieten.

## Wir sind für Sie da!

Uns liegen der Kontakt und der partnerschaftliche Austausch mit Ihnen sehr am Herzen. Wir setzen daher auf direkte persönliche Erreichbarkeit, denn gemeinsam klären wir die Dinge.

**Lassen Sie uns in Kontakt treten. Wir sind gerne für Sie da!**

**newwin** 

**new-win SW Solutions AG** | Tramstrasse 7 | CH-5034 Suhr  
+41 62 855 80 50 | [info@newwin.ch](mailto:info@newwin.ch) | [www.newwin.ch](http://www.newwin.ch)

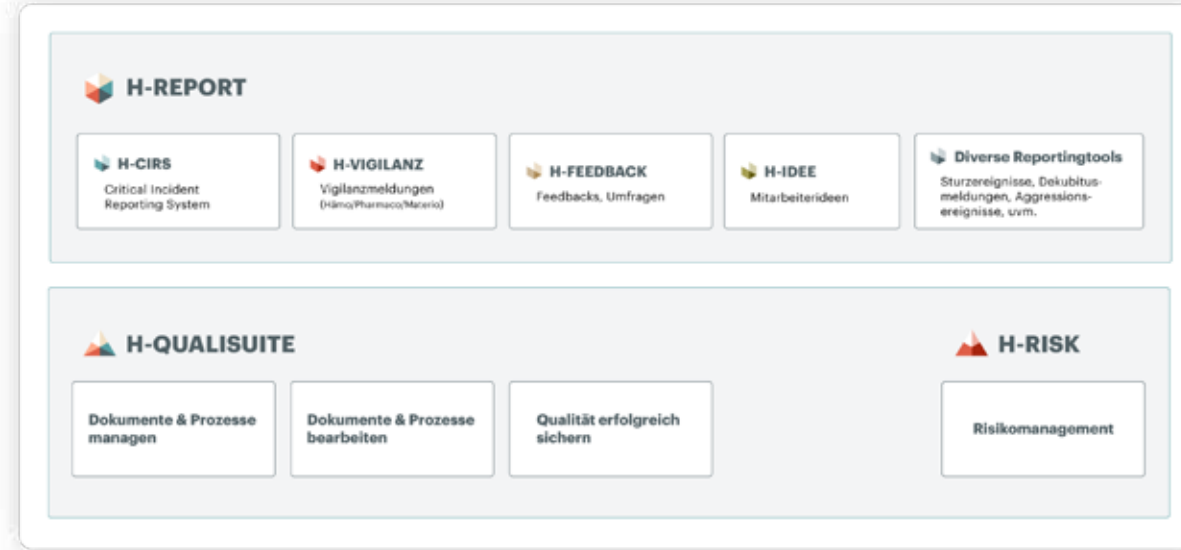
**newwin** 



## Erfolgreiche Softwarelösungen

Qualität braucht Leidenschaft!

## Produkteüberblick



## Ihr Unternehmen zukunftssicher voranbringen



## H-REPORT: Meldeysteme für Sicherheit und Qualitätswandel

Für jede Meldeart das richtige Software-Tool

### H-CIRS Critical Incident Reporting System

**Der Umgang mit Fehlern spiegelt Ihre Unternehmenskultur.**

Das Melden kritischer Zwischenfälle ist von entscheidender Wichtigkeit. Übersichtliche Meldeformulare, Anonymität und eine unkomplizierte Fallbearbeitung sind das A und O für eine erhöhte Patientensicherheit.

### H-VIGILANZ Vigilanzmeldungen (Hämo/Pharmaco/Materio)

**H-VIGILANZ hilft Ihnen, komplexe Meldungen einfach abzuwickeln.**

Beständiges Monitoring der Apparate, der Medikamenten-Reaktionen uvm. liefert lebensentscheidende Informationen und macht Sie handlungsfähig im Ernstfall. Nutzen Sie unsere Software, die die gesetzlich vorgeschriebenen Meldungen an Swissmedic erleichtert und nichts dem Zufall überlässt.

### H-FEEDBACK Feedbacks und Umfragen

**Ihre Feedback-Kultur entscheidet über die interne Weiterentwicklung Ihres Unternehmens.**

Aussagekräftige Umfragen und das Festhalten wichtiger spontaner Äusserungen sind die wertvollen Rohstoffe für Ihre Kundenzufriedenheit und Weiterentwicklung. Erheben und nutzen Sie wichtige Erkenntnisse, die sonst unbeachtet bleiben würden. Professionelles Feedbackmanagement zahlt sich aus!

### H-IDEE Mitarbeiterideen

**Nutzen Sie das Potenzial Ihrer Mitarbeiter\*innen.**

Nutzen Sie das Potenzial Ihrer Mitarbeitenden indem Sie ihre Ideen, Vorschläge und Überlegungen strukturiert sammeln und auswerten. So können Verbesserungsprozesse eingeleitet werden, die sich nachhaltig positiv auswirken werden.

### Diverse Reportingtools Sturzereignisse, Dekubitusmeldungen, Aggressionsereignisse, uvm ...

**Auch für Spezialfälle haben wir die richtigen Lösungen parat.**

Für spezielle Anforderungen in Ihrer Organisation bieten wir Ihnen zusätzlich auch clevere Lösungen für Ihren gesonderten Meldebedarf. Zum Beispiel:

- ✓ Sturzereignisse
- ✓ Dekubitusmeldungen
- ✓ Aggressionsereignisse
- ✓ uvm ...

## H-QUALISUITE: Menschliche Nähe statt Aktenberge

Dank unserem universellen Qualitätsmanagement-System

So umfassend flexibel wie Sie und Ihr Arbeitsalltag ist unser Alleskönner **H-QUALISUITE** und bietet nutzerfreundliche Lösungen mit großem Funktionsumfang. Zentral wichtige QM Bausteine werden cloudbasiert, individualisierbar und zuverlässig zum treuen Alltagsbegleiter für mehr Überblick & Effizienz.

### Dokumente & Prozesse managen

**Überblick und klares Handling** sind die Ziele der Prozessmanagement- und Dokumentenlenkungsfunktionen. Hierbei hilft Ihnen besonders die **Prozesslandkarte**. Die smarte Ablage, eine Archivfunktion und ein strukturiertes Berechtigungssystem nützen allen Beteiligten und schaffen Klarheit.

### Qualität erfolgreich sichern

**Qualitätssicherung** auf Dauer steht und fällt mit der Genauigkeit der täglichen Microprozesse. Gut, wenn von einfachen Lesebestätigungen bis zu Veröffentlichungsprozessen alles klar geregelt ist. Auch exakte Prüfprozesse helfen dabei, die Qualität zu wahren. Besonders zeitsparend sind auch die integrierten Guidelines für Vernehmlassungsprozesse.

### Dokumente & Prozesse bearbeiten

Damit alle Beteiligten wissen, welche Dokumente aktuell gültig sind, muss deren Bearbeitung und das Informieren über Änderungen spielend einfach gestaltet sein. Dazu gehört auch die einfach zu bedienende **Prozessmodellierung**. Wir wachsen mit den Aufgaben, das gilt ebenso für Prozesse, die dem Tagesgeschehen Struktur geben.

Damit alle Beteiligten wissen, was aktuell gültig ist, muss die Bearbeitung und das Informieren über Änderungen spielend einfach gestaltet sein. Praktisch, dass wir hier bereits eine **Schnittstelle zu MS Office** geschaffen haben und auch an eine Vorlagenfunktion, das Nutzen von Metadaten und die Word2PDF-Funktion gedacht haben.

**Alles in einem. Alles gut.**

