

H-FEEDBACK – Kundenzufriedenheit und Weiterentwicklung durch Feedbacks und Ereigniserfassung

Umfragen und Kundenfeedbacks brauchen Management

Der Erkenntniswert von Feedback wird durch die richtige Struktur nachhaltig gesteigert. Wertvolle Rückmeldungen dürfen nicht verloren gehen, sondern sollen gezielt dort ankommen, wo sie gehört werden müssen.

Ihre Feedback-Kultur entscheidet über Ihre interne Weiterentwicklung

Mit H-FEEDBACK werden Kunden- oder Mitarbeitermeinungen festgehalten, bearbeitet und gewinnbringend ausgewertet. So füllen und ordnen Sie Ihr unternehmerisches Wissensdepot.

Wissen erwerben = im richtigen Moment zuhören können.

Wertvolle Rückmeldungen gehen nicht verloren

- Rückmeldungen von Kund*innen und Mitarbeitenden sind so wertvoll, dass sie einen eigenen Feedback-Prozess verdienen. Verpassen Sie keinen noch so kleinen Hinweis, den Sie optimal für institutionelle Entwicklungsprozesse verwenden können!
- Erfassen Sie strukturiert Meinungen, Kritiken und situative Äusserungen, die Ihnen die beste realitätsnahe Grundlage für die weitere strategische Entwicklung in Ihrem Unternehmen liefern.
- Ob spezialisierter Dienstleister mit einem kleinen Team oder grosses Spital, Krankenhaus oder Pflegeeinrichtung: Nutzen Sie von Anfang an das Kapital, das in Feedback-Erhebungen steckt!

Werden Sie durch Feedbackmanagement zu Schatzjäger*innen!

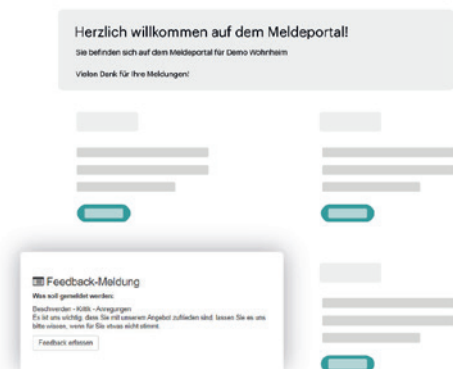
Unser Wissen hat viele Köpfe und viele Herzen:

Unsichtbares sichtbar und nutzbar machen

Wenig Aufwand – viel Erfolg!

- Mit H-FEEDBACK gestalten Sie Ihre eigenen Meldeformulare oder beziehen die von new-win vorgefertigten Formularvorlagen.
Zum Beispiel:

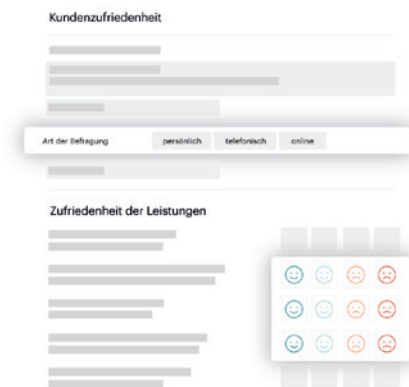
- **Kundenfeedback**
- **Zufriedenheitsumfrage**
- **Lobmeldung**
- **Auswertung Schulung**
- **Aggressionsmeldung**
- **Strahlenschutz**
- **Whistleblower/Datenschutzverletzung**
- **Schaden-/Unfallmeldung**
- **Diebstahlmeldung**
- **Vermisstmeldung Gegenstand**
- **Sturzmeldung**
- **Dekubitusmeldung**



- Über die Portalseite sind die Formulare leicht zugänglich und ohne Umwege auffindbar.

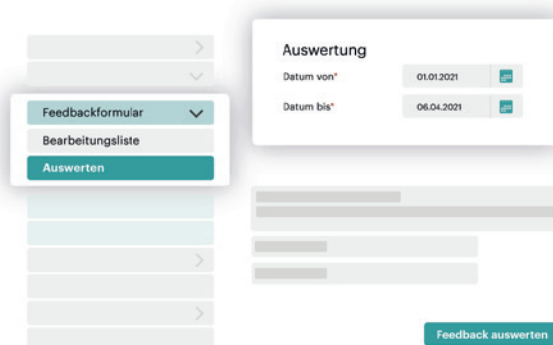
! Sichere Aufbewahrung & klare Übersicht

- Das – für alle zugängliche – Tool zur Erfassung von Rückmeldungen schafft Transparenz und verhindert, dass Meldungen zwischen Tür und Angel verloren gehen.
- Klare Übersicht über Formulare, ausgefüllte Meldungen und Auswertungsergebnisse.



! Gewinnbringende Erkenntnisse durch gezielte Auswertung

- Die Auswertung erfolgt unkompliziert über umfangreiche graphische und tabellarische Reports. Genau wie der Dokumentenupload ganz einfach per Mausklick.
- Möglichkeit zum Einleiten von Verbesserungsprozessen durch strukturierte Erfassung von Kunden-Rückmeldungen.
- Nachhaltige Verbesserung Ihrer Lernkultur.



Deshalb ist H-FEEDBACK so smart

- ✓ Grosse Auswahl an vorgefertigten Formularen
- ✓ Übersichtlichkeit und einfacher Zugang zu den Formularen, Meldungen und Umfragen
- ✓ Erfassung von aufschlussreichen geplanten oder spontanen Äusserungen
- ✓ Einleitung von Verbesserungsprozessen durch strukturierte Erfassung von Kunden-Rückmeldungen
- ✓ Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit durch das „gehört werden“
- ✓ Nachhaltige Verbesserung ihrer Lernkultur

Deshalb H-FEEDBACK

Kundenzufriedenheit und Weiterentwicklung durch Feedbackmanagement

Mit H-FEEDBACK gelingt Ihnen das Vereinen von **Planung & Offenheit**, sowie von **Anonymität & Transparenz**. Feedback wird zu einem **Motivator**, der durch die übersichtliche Aufbereitung der Software zu konkreten **Ergebnissen** führt, anstatt als vermutete Stimmungslage zu verbleiben.